

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

10/6/2021
TECHNOLOGYFACTORY/ALGVW/FD

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP

Ondernemingsgegevens

BV Technology Factory
Emiel Banningstraat 5
2000 Antwerpen
België

Telefoon: +32 (0)3 2163934

BTW nummer: BE0478570086

Email: info@technologyfactory.com

Website: www.technologyfactory.com

TECHNOLOGYFACTORY

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van BV Technology Factory, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door BV Technology Factory aanvaard zijn.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BV Technology Factory niet. BV Technology Factory is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. BV Technology Factory is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door BV Technology Factory.

BV Technology Factory kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 4: Online aankopen

Eenvoudige stappen voor een veilige transactie:

- We accepteren bestellingen uit alle landen over de hele wereld met uitzondering van landen met import beperkingen onder andere Rusland, Noord-Korea, Turkije.
- De koper besluit een product te kopen en in het winkelmandje te plaatsen.
- De koper vult de gevraagde leverings- en factuurgegevens, adresgegevens, telefoonnummer in, alsook eventuele extra informatie in het opmerkingen veld.
- Vermeld een afleveradres waar iemand tussen 9.00 en 17.00 uur beschikbaar is, thuis- of werkadres.
- Selecteer de betaalmethode.
- Selecteer de verzendmethode.
- We regelen de laatste details van de verkoop en sturen de koper een orderbevestiging per e-mail.
- Controleer uw map met ongewenste e-mail als de e-mail met de orderbevestiging na tien minuten nog niet is aangekomen.
- De koper voert de betaling uit.
- We vragen volledige betaling voorafgaand aan verzending.
- We behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren vanwege prijsfouten op onze website.
- Wij verzenden het/de product(en) naar de koper.
- De koper ontvangt een e-mail met trackingnummer wanneer de producten ons magazijn verlaten.
- De koper ontvangt het pakket binnen 2-30 dagen op basis van de beschikbaarheid en het verzendadres.
- Houd er rekening mee dat we veel producten op voorraad hebben maar ook HighEnd fabrikanten bouwen producten alleen op aanvraag.
- De koper ontvangt altijd een factuur.
- Als u liever afhaalt in onze winkel in Antwerpen, maak dan altijd een afspraak voordat u ons bezoekt.
- Als u voor een bedrijf koopt, gelieve dan uw btw-nummer te vermelden.
- Uw btw-nummer wordt gecontroleerd door de Europese VIES btw nummervalidatedatabase.
- Als U voor een bedrijf koopt dienen facturatie en leveringsadres in hetzelfde land gevestigd te zijn.
- Alle op de website genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Als u buiten de EU koopt, betaalt u geen 21% btw en haalt de webshopsoftware de belasting af van het te betalen bedrag.
- Bestellingen buiten de EU zijn onderhevig aan extra kosten op basis van de lokale wetgeving van het ontvangende land.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

- Deze douane- en lokale kosten moeten door de koper worden betaald aan de overheid/douane in zijn land.
- Wij verlagen het factuurbedrag niet om invoerrechten bij uw douane te verlagen of te vermijden.
- Wij doen er alles aan om uw aankopen vlot en prettig te laten verlopen.
- Mocht u toch een vraag hebben, neem dan contact met ons op via e-mail of nog sneller telefonisch.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via overschrijving op rekening BNP BE30001375305911
- via overschrijving op rekening KBC BE73731009844360
- via bankkaart
- via kredietkaart Visa
- via kredietkaart MasterCard
- via kredietkaart American Express
- via kredietkaart Diners Club
- via PayPal +5%

BV Technology Factory is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan BV Technology Factory.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de BV Technology Factory was geboden.

We maken gebruik van de beste diensten op de markt en hebben www.tnt.com en www.fedex.com geselecteerd om uw producten snel en veilig op uw bestemmingsadres (thuis- of werkadres) af te leveren.

Indien je niet thuis bent tijdens werkuren, tussen 9u en 18u, vermeld dan een alternatief adres in je bestelling, zoals je werkadres.

Wij willen geen winst maken op transporten en de transporten tegen kostprijs in rekening brengen.

Maar uiterst belangrijk, we wensen dat elk pakket in perfecte staat wordt afgeleverd bij onze trouwe klanten.

Goed, snel en veilig vervoer is helaas niet gratis.

Om het voor iedereen simpel en snel te houden werken we met een "Vast Bedrag" "FlatRate" voor pakketten onder de 30Kilogram.

Voor pakketten boven de 30Kilogram en voor "Luidsprekers" adviseren wij om op een "EuroPallet" te verzenden.

Als u denkt dat "FlatRate" verzending niet in uw voordeel is, zijn wij altijd bereid om de "Exacte" verzendkosten in rekening te brengen.

Factureer de "Exacte" verzendkosten na verzending:

- Plaats de bestelling en "betaal" de bestelling "exclusief" verzending.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

- Heel belangrijk, je moet de bestelling exclusief verzending betalen voordat we de bestelling verwerken.
- Geen misverstanden "niet betaald" bestellingen worden "niet verwerkt".
- Als de bestelling betaald is verwerken we deze en berekenen we de exacte transportkost.
- Wij sturen u een aparte factuur en/of paypal verzoek voor de verzending.
- We hebben speciale en goede tarieven bij Fedex en het belangrijkste is dat u alleen betaalt wat wij betalen.
- Op eenvoudig verzoek mailen wij u de Fedex offerte en/of factuur als bewijs.

"Vast Bedrag" verzendkosten voor pakketten ONDER 30 kg 66 pond:

- Benelux: bestelling < 250€ = 25 Euro
- Benelux: bestelling > 250€ < 500€ = 12,50 Euro
- Benelux: bestelling > 500€ = 0 Euro
- Europa - EU-lid: bestelling < 250€ = 50 Euro
- Europa - EU-lid: bestelling > 250€ < 500€ = 25 Euro
- Europa - EU-lid: bestelling > 500€ < 1000€ = 12,50 Euro
- Europa - EU-lid: bestelling > 1000€ = 0 Euro
- Europa - Niet EU-lid: bestelling < 250€ = 100 Euro
- Europa - Niet EU-lid: bestelling > 250€ < 500€ = 75 Euro
- Europa - Niet EU-lid: bestelling > 500€ < 1000€ = 50 Euro
- Europa - Niet EU-lid: bestelling > 1000€ < 1500€ = 25 Euro
- Europa - Niet EU lid: bestelling > 1500€ < 2000€ = 12,50 Euro
- Europa - Niet EU-lid: bestelling > 2000€ = 0 Euro
- Wereldwijd: bestelling < 250€ = 150 Euro
- Wereldwijd: bestelling > 250€ < 500€ = 125 Euro
- Wereldwijd: bestelling > 500€ < 1000€ = 100 Euro
- Wereldwijd: bestelling > 1000€ < 1500€ = 75 Euro
- Wereldwijd: bestelling > 1500€ < 2000€ = 50 Euro
- Wereldwijd: bestelling > 2000€ < 2500€ = 25 Euro
- Wereldwijd: bestelling > 2500€ < 3000€ = 12,50 Euro
- Wereldwijd: bestelling > 3000€ = 0 Euro

"Vast Bedrag" verzendkosten voor pakketten BOVEN 30 kg 66 pond:

- EURO PALLET - BE/NL/LUX = +100€
- EURO PALLET - EU = +200€
- EURO PALLET - WERELDWIJD = +500€

Luidsprekers hebben helaas uiterste zorg nodig en we raden aan om op pallet en verzekerd te verzenden.

Volgen/Tracking:

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34

Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com

www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086

Bank: Fortis 001-3753059-11

IBAN: BE 30001375305911

BIC: GEBABEBB

- Wanneer de goederen ons magazijn verlaten, ontvangt u altijd een e-mail met een volgreferentie.
- U kunt uw pakket met deze referentie vanuit Antwerpen naar uw thuisbestemming opvolgen.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van BV Technology Factory.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van BV Technology Factory te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij BV Technology Factory.

Het terugtrekken van de betaling via elektronische middelen (vb. PayPal) staat niet gelijk met de ontbinding van de overeenkomst of de herroeping van de overeenkomst.

Indien het herroepingsrecht van toepassing is:

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen in geval van diensten overeenkomsten of van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd vanaf de sluiting van de overeenkomst en in geval voor verkoopovereenkomsten vanaf de dag dat de Klant of een door de Klant aangewezen derde het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) BV Technology Factory op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant dient hiervoor gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping, zie bijlage 1. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zal BV Technology Factory de Klant op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan BV Technology Factory heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen of aan een ander adres aangeduid door BV Technology Factory.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

BV Technology Factory zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Forfaitair wordt in dit geval een waardeverlies van 50 % van de oorspronkelijk door de Klant betaalde prijs aangenomen, met voorbehoud voor bewijs van groter waardeverlies.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal BV Technology Factory alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat BV Technology Factory op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan BV Technology Factory wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden in goede staat, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door BV Technology Factory geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

BVBA Technology Factory betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst [als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, en

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd];

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen (onder meer aangeduid als “Build on order”), of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (vb. hoofdtelefoons, microfoons, ...);
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- overeenkomsten waarbij de Klant specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);

Er wordt op gewezen dat BV Technology Factory geen verkoper is van de goederen verhandeld via het “pre-owned” platform het herroepingsrecht niet van toepassing is van verkopen tussen deelnemers van het “pre-owned” platform.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument een garantie over de bij BV Technology Factory aangekochte producten over een periode van twee jaar. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Als BV Technology Factory geniet van garanties verleend door leveranciers van de aan de Klant verkochte goederen, die verder gaan dan de hierboven vermelde wettelijke garantie, kan de Klant via de BV Technology Factory genieten van deze verdergaande garantie.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de BV Technology Factory klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan BV Technology Factory.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant BV Technology Factory zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Bovenstaande garanties gelden niet voor aankopen gedaan via het “pre-owned” platform.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van BV Technology Factory is bereikbaar op het telefoonnummer +32-(0)3 2163934, via e-mail op info@technologyfactory.com of per post op het volgende adres Emiel Banningstraat 5, 2000 Antwerpen , België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover BV Technology Factory beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt BV Technology Factory zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, BV Technology Factory respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De persoonsgegevens worden door BV Technology Factory verwerkt, voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop en voor direct marketing (/om nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien de Klant niet wil dat BV Technology Factory gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het dat mee te delen op info@technologyfactory.com. Via dat adres kan de Klant ook vragen welke gegevens BV Technology Factory over de Klant verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen.

De Klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan [naam onderneming, adres, e-mailadres], gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord.

BV Technology Factory houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u BV Technology Factory contacteren via de hierboven vermelde contactgegevens.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Vermelden welke soort cookies er gebruikt worden en waarvoor:

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert].

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door BV Technology Factory om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van BV Technology Factory. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen.

De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Technology Factory bvba

Emiel Banningstraat 5
B-2000 Antwerpen (Zuid)
Belgium

Tel.: +32(0)3 216 39 34
Fax: +32(0)3 216 39 33

info@technologyfactory.com
www.technologyfactory.com

Ondernemersnummer 0478.570.086
Bank: Fortis 001-3753059-11
IBAN: BE 30001375305911
BIC: GEBABEBB

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan [hier dient de onderneming zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen] :

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.